

**Акт**  
**о проведенной документарной проверке деятельности**  
**муниципального бюджетного учреждения**  
**«Централизованная библиотечная сеть»**

п.Тазовский  
31.07.2017 г.

В соответствии с приказом Управления культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики и туризма Администрации Тазовского района (далее - Управление) от 17 июля 2017 года № 265 «О проведении контрольных мероприятий (проверок) в учреждениях сферы культуры и искусства в 2017 году» (далее - библиотека).

Проводилось контрольное мероприятие (проверка) с ведома директора учреждения Тюменцевой Олеси Васильевны.

Юридический адрес контролируемого учреждения: 629350, ЯНАО, Тазовский район, п. Тазовский, ул. Ленина, д.28.

**Цель проверки:**

- выполнение муниципального задания за I полугодие 2017 года

**Сроки проведения проверки:** с 24 по 31 июля 2017 года.

**Контрольное мероприятие (проверка) проводилась:**

Турченко Еленой Александровной – заместителем начальника Управления;  
Переверзевой Мариной Александровной – специалистом отдела по культуре.

**Форма и способ проверки:** документарная, выборочным способом.

**1.1. Муниципальная услуга под реестровым номером № 070110000000000102 «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (вне стационара).**

Муниципальным заданием на 2017 год предусмотрена муниципальная услуга по оказанию библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки вне стационара в количестве 700 посещений. На I полугодие 2017 года утверждено - 350 посещений.

Согласно Ведомственному перечню, утвержденному приказом Управления КФКиСМПиТ Администрации Тазовского района от 28 декабря 2016 года № 463 «Об утверждении Ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, подведомственными Управлению культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики и туризма Администрации Тазовского района, в качестве основных видом деятельности» (далее-Ведомственный перечень), потребителями

муниципальной услуги являются физические и юридические лица, характер предоставления услуги – бесплатная.

#### ***1.1.1 Исполнение показателей объема оказания муниципальной услуги.***

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года муниципальная услуга оказана библиотекой в количестве – 828 посещений вне стационарных условиях – 236% от запланированного объема.

Достоверность показателей объема оказания услуги подтверждена следующими документами: дневник учета работы библиотеки, дневник учета работы по вне стационарному обслуживанию населения.

#### ***1.1.2 Исполнение показателей качества оказания муниципальной услуги.***

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года библиотекой не достигнут показатель качества «динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом» на 2017 год установлено 4,2% по факту за I полугодие 2016 года – 391 зарегистрированный пользователь вне стационара, за I полугодие 2017 года – 375 пользователей, что составляет (-4%). По истечении 2017 года показатель будет достигнут.

Показатель качества «динамика количества посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом» на 2017 год установлен 12,2%, за I полугодие 2017 года показатель выполнен на 8,8%, что составляет – 72,1% от планового значения. Данный показатель качества за I полугодие 2017 года библиотекой достигнут.

Достоверность отчетности о выполнении муниципального задания подтверждена следующими документами: журналами учета читателей вне стационарного обслуживания, дневниками учета работы вне стационарного обслуживания.

### ***1.2. Муниципальная услуга под реестровым номером № 070110000000009102 «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (удаленно через Интернет).***

Муниципальным заданием на 2017 год предусмотрена муниципальная услуга по оказанию библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет в количестве 3200 посетителей. На I полугодие 2017 года – 1600 посетителей.

Согласно Ведомственному перечню, потребителями муниципальной услуги являются физические и юридические лица, характер предоставления услуги – бесплатная.

#### ***1.2.1. Исполнение показателей объема оказания муниципальной услуги.***

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года муниципальная услуга оказана библиотекой в количестве – 2787 посетителей удаленно через сеть Интернет – 174,1% от запланированного объема.

Достоверность показателей объема оказания услуги подтверждена следующими документами: скриншоты счетчика сайта [www.cbs-tr.ru](http://www.cbs-tr.ru).

### **1.2.2. *Исполнение показателей качества оказания муниципальной услуги.***

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года показатель качества:

- «динамика выполненных справок, консультаций по отношению к запросам потребителей» выполнен на 100% (в I полугодии поступило 13 запросов потребителей, все запросы были выполнены). Достоверность показателя качества оказания муниципальной услуги подтверждена журналом учета справок;

- «количество полнотекстовых документов, вновь размещенных на Интернет-портале [cbs-tr.ru](http://cbs-tr.ru)» выполнен на 100% (на 2017 год для размещения утверждено 3 документа, за I полугодие размещен 1 документ). Достоверность показателя качества оказания муниципальной услуги подтверждена сайтом [www.cbs-tr.ru](http://www.cbs-tr.ru);

- «динамика количества обращений к сайту библиотеки удаленных пользователей по сравнению с предыдущим годом» выполнен на 100% (на 2017 год динамика в сравнении с предыдущим годом должна составить не менее 20%) за I полугодие 2017 сайт посетили 2787 посетителей (за I полугодие 2016 года – 1962 посетителя) динамика составляет – 64,7%. Достоверность показателя качества оказания муниципальной услуги подтверждена скриншотами счетчика сайта [www.cbs-tr.ru](http://www.cbs-tr.ru);

- «доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки от общего числа опрошенных пользователей» выполнен на 100%. За I полугодие в онлайн-опросе приняли участие 52 человека, из них удовлетворено качеством услуги 52 человека. Достоверность показателя качества оказания муниципальной услуги подтверждена: отзывами потребителей муниципальной услуги, данными Интернет-портала [www.cbs-tr.ru](http://www.cbs-tr.ru).

### **1.3. *Муниципальная услуга под реестровым номером № 0701100000000001001103 «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (в стационарных условиях).***

Муниципальным заданием на 2017 год предусмотрена муниципальная услуга по оказанию библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки в стационарных условиях в количестве - 23200 посещений. На I полугодие установлено 15439 посещений.

Согласно Ведомственному перечню, потребителями муниципальной услуги являются физические и юридические лица, характер предоставления услуги – бесплатная.

#### **1.3.1. *Исполнение показателей объема оказания муниципальной услуги.***

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года муниципальная услуга оказана библиотекой в количестве – 15439 посетителей – 100% от запланированного объема.

Достоверность показателей объема оказания услуги подтверждена следующими документами: книга учета читателей на абонементе, формуляр читателя, книга учета читателей в читальном зале.

### **1.3.2. *Исполнение показателей качества оказания муниципальной услуги.***

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года показатель качества:

- «динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом» перевыполнен на 25,8% (за I полугодие 2016 года – 2236 зарегистрированных пользователей, за I полугодие 2017 года - 2869). Достоверность показателя качества оказания муниципальной услуги подтверждена отчетами библиотек, журналами учета читателей.

- «доля выполненных справок по отношению к запросам потребителей» выполнен на 100% (за I полугодие 2017 года в Учреждение поступило 793 запроса, все запросы были выполнены). Достоверность показателя качества оказания муниципальной услуги подтверждена – отчетами библиотек, журналами регистрации обращений.

- «доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки от общего числа опрошенных пользователей» выполнен на 100% (за I полугодие 2017 года в стационарных условиях опрошено 114 пользователей, качеством услуг удовлетворены все). Достоверность показателя качества оказания муниципальной услуги подтверждена - отчетами библиотек, опросными листами пользователей в стационарных условиях.

## **2. *Муниципальная работа под реестровым номером № 0701410000000000007102 «Библиографическая обработка документов и создание каталогов».***

Муниципальным заданием предусмотрена муниципальная работа по библиографической обработке документов и создание каталогов в количестве 714 единиц. На I полугодие – 564 единицы.

### **2.1. *Исполнение показателей объема оказания муниципальной услуги.***

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года муниципальная услуга выполнена библиотекой в количестве 228 документов, что составляет 40,4% от запланированного объема.

Таким образом, показатель объема за I полугодие библиотекой, не достигнут. По истечении 2017 года показатель будет достигнут.

### **2.1.2. *Исполнение показателей качества оказания муниципальной услуги.***

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года показатель качества:

- «доля библиотечного фонда Тазовского района занесенного в электронный каталог» выполнен на 100%. Достоверность показателя качества оказания муниципальной услуги подтверждена – электронным каталогом.

- «доля записей, переданных в сводный каталог ЯНАО» выполнен на 100%.

## **2.2. *Муниципальная работа под реестровым номером № 0701310000000000008104 «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов».***

Муниципальным заданием предусмотрена муниципальная работа по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов в количестве 40 документов. На I полугодие – 20 документов.

**2.2.1. Исполнение показателей объема оказания муниципальной услуги.**

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года муниципальная работа выполнена библиотекой в количестве 20 документов, что составляет 100% от запланированного объема. Достоверность показателя подтверждена электронными документами фонда библиотеки.

**2.2.2. Исполнение показателей качества оказания муниципальной услуги.**

Согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года показатель качества – показатель качества отсутствует.

**Выводы:** в результате проверки полноты и достоверности отчетности об исполнении муниципальных услуг и работ установлено:

- согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года библиотекой не достигнут показатель качества «динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом» услуги под реестровым номером № 0701100000000000102 «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (вне стационара) на 2017 год установлено 4,2% по факту за I полугодие 2016 года – 391 зарегистрированный пользователь вне стационара, за I полугодие 2017 года – 375 пользователей, что составляет (-4%). По истечении 2017 года показатель будет достигнут.

- согласно отчету о выполнении муниципального задания за I полугодие 2017 года муниципальная работа под реестровым номером № 0701410000000000007102 «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» выполнена библиотекой в количестве 228 документов, из 564 единиц, что составляет 40,4% от запланированного объема. По истечении 2017 года показатель будет достигнут.

Заместитель начальника Управления



Е.А. Турченко

Специалист отдела по культуре



М.А. Переверзева

Ознакомлена:

Директор

МБУ «Централизованная библиотечная сеть»



О.В. Тюменцева